

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Время заселения и выезда

- Заселение – с 15:00
- Выезд – до 12:00

Если вам нужно другое время, сообщите нам заранее – при возможности мы предложим ранний заезд или поздний выезд.

Оформление проживания

Граждане РФ

Размещение производится при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, согласно Постановлению Правительства РФ №1853.

Иностранцы граждане

Регистрация проходит в соответствии со сроком визы или международными соглашениями.

Размещение детей

Мы рады гостям любого возраста и с удовольствием помогаем семьям с детьми.

- Дети в возрасте от 0 до 5 лет (включительно) размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места и получают питание бесплатно в рамках выбранного тарифа.
- При необходимости предоставляются детские кроватки и аксессуары.
- Для детей в возрасте от 6 до 12 лет (включительно) предоставляется скидка 50% на доп место и 50% на питание от действующих тарифов.
- Дети старше 12 лет размещаются на общих основаниях с полной оплатой проживания и питания согласно действующим тарифам отеля.

Несовершеннолетние гости:

- Несовершеннолетние до 14 лет размещаются без родителей только при наличии нотариально удостоверенного согласия законных представителей с указанием сопровождающего и сроков проживания.
- Размещение несовершеннолетних в возрасте от 14 до 17 лет допускается при наличии паспорта и письменного согласия законных представителей на самостоятельное проживание в средстве размещения на указанный период.



SKYSOUL

ВСЕСЕЗОННЫЙ КУРОРТ

Проживание с домашними животными

Ваши питомцы – наши гости, и мы подготовили для них условия размещения.

1. Размещение возможно по предварительному запросу.
2. Мы подготовим всё необходимое для комфортного пребывания питомца.
3. В общественных зонах питомец должен быть на поводке и под контролем владельца.
4. В рестораны, SPA, бассейн и фитнес–зону животные не допускаются.
5. В номере питомец может оставаться один, если он спокоен и не создаёт шум.
6. При любой нестандартной ситуации мы найдём корректное решение.
7. Дополнительно взимается плата за специализированную уборку.
8. Собаки допускаются, кроме бойцовских пород.
9. **Принимаются питомцы до 45 см в холке и до 10 кг.**

Политика курения

Курение во всех номерах, санузлах, балконах и закрытых помещениях **строго запрещено**, включая электронные сигареты и вейпы.

Для курения предусмотрены специальные зоны на территории.

Тишина и комфорт

С 23:00 до 08:00 действует режим тишины. Просим уважать отдых других гостей.

Уборка и обслуживание

Уборка проводится ежедневно.

Мы всегда готовы подстроиться под удобное для вас время или предоставить дополнительные услуги – просто сообщите нам.

Смена постельного белья по стандартам отельного оператора.

Бережное отношение к имуществу

Просим бережно относиться к оборудованию номера. В случае повреждения стоимость определяется согласно внутреннему регламенту.



SKYSOUL

ВСЕСЕЗОННЫЙ КУРОРТ

ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг РФ и требованиями классификации.
2. В стоимость проживания включены Wi-Fi, стандартные удобства, уборка и доступ к инфраструктуре курорта.
3. Дополнительные услуги оказываются по действующим тарифам.
4. Системы безопасности и пожарной защиты работают круглосуточно.
5. Доступны различные способы оплаты.
6. Размещение означает согласие с правилами проживания.
7. Все вопросы можно решить через гостевого менеджера.

Полный перечень услуг – в гостевой директории и на стойке размещения.