

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания гостиничных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Курорт Скай Соул» (далее — **ОТЕЛЬ**, **Исполнитель**) и определяет условия оказания гостиничных услуг премиального уровня в апартаментах SKYSOUL.

Услуги предоставляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», а также действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853).

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, любые действия Заказчика, направленные на бронирование, оплату либо фактическое проживание в Отелю, означают полное, безоговорочное и осознанное принятие условий настоящей Оферты, а также всех связанных с ней документов.

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

Настоящая Оферта носит **исключительно гостиничный характер**, не является договором аренды, найма жилого помещения либо предоставления права постоянного проживания и не регулируется нормами жилищного законодательства.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам проживания в апартаментах Отеля и иных сопутствующих услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, иными нормативными актами, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

Длительное проживание — проживание в апартаментах Отеля сроком **от 30 (тридцати) календарных ночей и более**, осуществляемое в рамках гостиничных услуг и не являющееся арендой либо наймом жилого помещения.

Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет на официальном сайте Отеля.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

Заказчик/Гость — физическое лицо, осуществившее бронирование и/или пользующееся услугами Отеля.

Бронирование — резервирование апартаментов на определённые даты на условиях выбранного тарифа (предварительный заказ услуг).

Подтверждение бронирования — документ, предоставляемый Заказчику по факту бронирования, содержащий перечень и стоимость услуг, заказанных Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Гостю услуги временного проживания в апартаментах SKYSOUL, при наличии свободных апартаментов, а Гость обязуется принять и оплатить данные услуги и соблюдать условия настоящей Оферты, Правила проживания и выбранного тарифа.

2.2. Перечень услуг, категории апартаментов, сроки проживания, стоимость, дополнительные сервисы, условия длительного проживания и специальные предложения публикуются на Сайте Отеля и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование осуществляется через официальный сайт Отеля (<https://skysoulhotel.ru/booking>), онлайн-платформы бронирования, а также по иным каналам, согласованным Отелем.

3.2. Акцептом настоящей Оферты считается: <https://apart-hotel-crimea.ru/booking>

- подтверждение бронирования;
- внесение предоплаты или полной оплаты;
- фактическое заселение в апартаменты.

3.3. Акцептуя Оферту, Гость подтверждает своё согласие с:

- Правилами проживания в Отеле;
- условиями выбранного тарифа;
- Политикой отмен и возвратов;
- условиями Длительного проживания.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации и определяется на момент подтверждения бронирования.

4.2. Итоговая стоимость проживания считается согласованной и окончательной с момента подтверждения бронирования.

4.3. ОТЕЛЬ вправе устанавливать различные тарифы, включая специальные условия Длительного проживания, невозвратные и условно возвратные тарифы.

4.4. Дополнительные услуги, не включённые в тариф проживания, оплачиваются отдельно.

4.5. Заселение Гостя в ОТЕЛЬ производится только после предварительной 100% оплаты проживания.

4.6. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

5. УСЛОВИЯ ЗАСЕЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

5.1. Время заезда — с 15:00, время выезда — до 12:00, если иное не согласовано Отелем.

5.2. Для заселения Гость обязан предъявить один из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт; дипломатический или служебный паспорт; временное удостоверение личности, выданное в установленном порядке; для иностранных граждан — документ, признаваемый удостоверяющим личность в соответствии с международными договорами и законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность, указанных в п. 5.2. Договора, заселение в апартаменты может быть осуществлено при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения (при наличии у Отеля технической интеграции с системой МВД).

5.4. Отель вправе по своему усмотрению запросить обеспечительный платёж (депозит) для гарантии соблюдения Гостем условий проживания и сохранности имущества Отеля.

5.5. Обеспечительный платёж подлежит возврату Гостю в течение разумного срока после выезда при отсутствии нарушений и ущерба, а также может быть зачтён в счёт оплаты дополнительных услуг по согласованию сторон.

5.6. Курение в апартаментах, на балконах и в местах общего пользования запрещено. В случае выявления факта курения Отель вправе взыскать компенсацию расходов на восстановление апартамента и специализированную уборку в соответствии с действующим прайс-листом.

5.7. Запрещается проведение мероприятий, вечеринок, а также передача апартаментов третьим лицам без письменного согласия Отеля. В случае грубого или систематического нарушения правил проживания Отель вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании без возврата оплаченных средств.

6. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1. Условия отмены бронирования и возврата денежных средств определяются выбранным тарифом и доводятся до сведения Гостя до момента оплаты.

6.2. Гость подтверждает, что ознакомлен с условиями отмены и принимает их в полном объёме.

6.3. В случае не заезда, досрочного выезда либо расторжения договора по вине Гостя возврат средств осуществляется в рамках условий выбранного тарифа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Отель обязуется предоставить услуги проживания надлежащего качества в соответствии с подтверждённым бронированием.

7.2. Отель имеет право:

- Отказать в заселении при нарушении условий Оферты;
- Удерживать компенсации за ущерб имуществу;
- Ограничивать доступ к услугам при нарушении правил проживания;

7.3. Гость обязуется:

- Соблюдать правила проживания, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные Отелем в отношении Гостей;
- Бережно относиться к имуществу Отеля;
- Возместить причинённый ущерб в полном объёме;

7.4. Гость имеет право получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных при бронировании, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в апартаменты, досрочный выезд).

8.2. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при наличии вины и причинно-следственной связи, в пределах реального ущерба.

8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты и/или правил бронирования со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика, потребителей, в пользу которых Заказчиком были забронированы услуги, их субъективной оценки.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за неудобства, вызванные действиями третьих лиц, перебоями в работе коммунальных и телекоммуникационных служб, а также иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Отеля. Ответственность Отеля в любом случае ограничивается стоимостью оплаченных Гостем услуг проживания.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Акцептуя Оферту, Гость даёт согласие на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, привлечённым для исполнения договора.

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик даёт свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика.

9.3. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, ограничения органов власти и иные чрезвычайные обстоятельства.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае невозможности предоставления забронированной категории апартаментов по причинам овербукинга Отель обязуется предложить Гостю альтернативное размещение не ниже оплаченной категории либо иные варианты урегулирования по соглашению сторон.

11.2. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии возможности и могут оплачиваться дополнительно согласно действующим тарифам Отеля.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Отеля.

12.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя при обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «КУРОРТ СКАЙ СОУЛ»

Юридический адрес: 295014, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Евпаторийское шоссе, 8, литера «А», каб. 308

ИНН/КПП: 9102307679 / 910201001

ОГРН: 1259100013413

E-mail: sales@skygrouphotel.ru

Телефон: 88005554481